

RADY - PORADY

Rady pro komunikaci s člověkem s demencí

Demenci můžeme charakterizovat jako trvalý úbytek duševních funkcí a schop-



ností. Objevují se poruchy v oblasti vnímání a myšlení. Na počátku demence si člověk tyto poruchy, které nastupují pozvolna a zhoršují se, uvědomuje a může na ně reagovat agresí, úzkostí nebo depresí, zapomenuté se snaží nahradit.

Příznaky demence:

- a) **Porucha pohybu** – člověk ztrácí přístup k automatickému vzorci pohybu (buď není schopen činnost zahájit, nebo se zadrhne uprostřed činnosti, protože neví, jak dál pokračovat).
- b) **Porucha výkonu činnosti** – dotyčný není schopen zhodnotit situaci, nepozoruje svoji neschopnost postarat se sám o sebe a odmítá pomoc druhých.
- c) **Porucha paměti** – jedinec má problém se získáváním a zapamatováním si nových informací, objevuje se dezorientace a dochází ke spoléhání se na dlouhodobou paměť.
- d) **Porucha řeči** – nemocný

má problém vyjádřit své myšlenky a hledá slova. Postupně mluví stále méně, opakuje to samé, z vět se stávají slova, ze slov slabiky, až řeč zcela zaniká.

e) **Porucha pozornosti** – člověk je roztěkaný, nevydrží dlouho u jedné činnosti, což vede k nervozitě, zmatenosti, apatii a nezájmu.

Zásady komunikace s člověkem s demencí:

1. Snažte se být otevření, přátelští a laskaví.
2. Buďte věcní a mluvejte pomalu.
3. Podporujte slova gesty.
4. Přestaňte se spoléhat na jeho krátkodobou paměť, využijte jeho dlouhodobé paměti.
5. Nekárejte ho za nedostatky, ale buďte důslední.
6. Vyhněte se otázkám s otevřeným koncem.
7. Naučte se mluvit slovníkem postiženého – používejte výrazy, které dotyčný sám používá.
8. Předávejte informace v malých dávkách.
9. Udržujte si důvěru nemocného.
10. Nepřete se, nesnažte se ho přesvědčit.

Člověk s demencí nemůže nést odpovědnost za komunikaci, protože ji nemůže nijak změnit. Mějte na paměti, že je dobré vytvořit prostředí klidu, důvěry a dodržovat pravidelnost, tedy zavést režim, který člověku s demencí vyhovuje, a ten dodržovat.

Mgr. Petra Moravcová